

# Deklaracja dostępności

## Deklaracja dostępności

### Informacje ogólne

Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [www.rcpslodz.pl](http://www.rcpslodz.pl)

- Data publikacji strony internetowej: 2022-05-04
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2022-05-04

### Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### Treść niedostępna

- brak audiodeskrypcji dla materiałów multimedialnych
- brak opisów alternatywnych i tytułów dla części zdjęć i obrazków
- nieoprawny kontrast dla niektórych elementów strony
- niektóre dokumenty PDF mogą posiadać błędy w warstwie tekstowej (po skanowaniu/OCR)
- dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych nie są poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących

### Wyłączenia

Treści od innych podmiotów niezbędne do realizacji bieżących zadań, których dostosowanie do wymagań dostępności cyfrowej wymaga modyfikacji, do której podmiot publiczny wykorzystujący treści nie jest uprawniony.

## Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 2023-03-27
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2024-03-29

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Jarosław Latocha, [dostepnosc@rcpslodz.pl](mailto:dostepnosc@rcpslodz.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 42 203 48 07. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, nastąpi najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## Skargi i odwołania

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

# Dostępność architektoniczna

Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi, 91-058 Łódź, ul. Snycerska 8

Regionalne Centrum mieści się w cztero kondygnacyjnym budynku z poddaszem. Pomieszczenia biurowe znajdują się na parterze oraz pierwszym i drugim piętrze. Na poziomie -1 znajduje się sala konferencyjna. Na poddaszu znajdują się pomieszczenia gospodarcze.

Przed budynkiem znajduje się jedno stanowisko parkingowe wyznaczone dla osoby niepełnosprawnej.

Do budynku prowadzą dwa wejścia - oba od strony ulicy Snycerskiej.

Do jednego wejścia prowadzą trzy stopniowe schody z poręczą przy ścianie na wysokości 0,9 m. Wejście prowadzi do przedsionka z kolejnymi trzema stopniami schodów i drzwiami dwuskrzydłowymi, prowadzącymi do korytarza na parterze budynku. W przedsionku po lewej stronie znajduje się portiernia z pracownikiem ochrony.

Po lewej stronie od opisanego wejścia do budynku znajduje się drugie wejście do budynku poprzez przedsionek windy. Wejście wyposażone jest w sygnalizację przywoławczą odbieraną przez pracownika ochrony Regionalnego Centrum Polityki Społecznej w Łodzi. Między poziomem gruntu a poziomem przedsionka nie występuje różnica wysokości, winda dostępna jest z poziomu chodnika. Winda umożliwia osobom niepełnosprawnym poruszającym się na wózkach inwalidzkich dostanie się do pomieszczeń zlokalizowanych na poziomie -1 oraz na parterze, pierwszym i drugim piętrze. Panel przyzywowy windy jak i przyciski z numerami pięter w windzie są oznaczone alfabetem Braille'a.

Po wejściu do budynku po prawej stronie korytarza na parterze znajduje się biuro podawcze. Szerokość korytarzy w budynku jak i pokoi biurowych pozwala na swobodne przemieszczanie się osób z szczególnymi potrzebami, w tym osób na wózku inwalidzkim. Toaleta dostępna dla osób niepełnosprawnych, w tym poruszających się na wózku inwalidzkim znajduje się na parterze, blisko biura podawczego, z lewej strony schodów prowadzących na wyższe kondygnacje.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

## **Informacje dodatkowe**

Osobą odpowiedzialną za dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną w Regionalnym Centrum Polityki Społecznej w Łodzi - Jednostce Organizacyjnej Samorządu Województwa Łódzkiego jest Monika Krajewska, adres poczty elektronicznej [dostepnosc@rcpslodz.pl](mailto:dostepnosc@rcpslodz.pl), telefon 42 203 48 45