

# Szkolenie pn. **Komunikacja bez napięć i kłótni**

Szanowni Państwo,

Serdecznie zapraszamy przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej do udziału w szkoleniu pn. „Komunikacja bez napięć i kłótni”, które odbędzie się w dniu 24 marca 2025 r. w godz. 9.00 – 15.00 w siedzibie Regionalnego Centrum Polityki Społecznej w Łodzi przy ul. Snycerskiej 8.

Celem szkolenia jest omówienie źródeł konfliktów w pracy pracownika socjalnego i strategii radzenia sobie z trudnym rozmówcą, poszerzenie wiedzy z zakresu skutecznej komunikacji w pracy z klientem pomocy społecznej oraz budowania atmosfery współpracy w zespole. Zakres szkolenia obejmie także ćwiczenia praktyczne, które zwiększą kompetencje uczestników w obszarze diagnozy sytuacji problemowych, technik deeskalacyjnych, redukcji napięcia.

Zgłoszeń proszę dokonywać za pomocą formularza zgłoszeniowego, znajdującego się pod linkiem: <https://www.webankieta.pl/ankieta/1456633/komunikacja-bez-napiec-i-klotni.html>

Liczba miejsc jest ograniczona, dlatego decyduje kolejność zgłoszeń. Wypełnienie formularza nie jest jednoznaczne z zakwalifikowaniem się do udziału w szkoleniu. Osoby zakwalifikowane zostaną poinformowane osobną wiadomością mailową.

W razie pytań proszę o kontakt z Moniką Łuczak z Wydziału ds. Pomocy Społecznej i Polityki Senioralnej pod numerem telefonu: 42 203-48-30.